

臺灣綜合大學系統 105 學年度學士班轉學生聯合招生考試試題

科目名稱	管理學	類組代碼	D03
		科目碼	D0391
※本項考試依簡章規定各考科均「不可以」使用計算機		本試題共計	1 頁

壹、簡答題（每題 10 分）

- 一、社會企業家精神(social entrepreneurship)
- 二、有限度理性(bounded rationality)
- 三、決策的近期效應偏差(availability bias)
- 四、服務價值鏈(service profit chain)
- 五、情緒智商(emotional intelligence)
- 六、三需求理論(Three-Needs Theory)

貳、申論題

- 一、領導者具有權利以影響工作或決策的進行，領導者的權力來源一般可分為五種，請分別加以敘述。(20 分)
- 二、組織變革易造成組織的不確定性增加而引起組織成員抗拒變革的行為，管理者可運用哪些方法來減低抗拒變革？請就各種方法的名稱、使用時機、優點與缺點摘要說明。(20 分)