

臺灣綜合大學系統 107 學年度學士班轉學生聯合招生考試試題

科目名稱	管理學	類組代碼	D03
		科目碼	D0391
※本項考試依簡章規定各考科均「不可以」使用計算機		本科試題共計 1 頁	
<p>一、問答題(每題 10 分，共 50 分)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請簡要說明管理者的技術能力(technical skills)、人際能力(human skills)和概念化能力(conceptual skills)。 2. 請簡要說明社群媒體(social media)及社群媒體對管理工作的重要性。 3. 組織的利害關係人(stakeholders)團體可分為內部與外部團體，請列舉可能影響組織運作的外部利害關係人團體。 4. 請簡要說明策略聯盟(strategic alliances)的意義？ 5. 請簡要說明保健因子(hygiene factors)與激勵因子(motivators)。 <p>二、申論題(每題 25 分，共 50 分)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理者做決策時有其個人風格，也常依據過去經驗，但經驗並非絕對可靠，故決策可能發生偏差或錯誤。請試舉 5 種管理者常犯的決策偏差或錯誤，並說明之。 2. 溝通的流向可分為下行(downward)、上行(upward)、橫向(lateral)和斜向(diagonal)溝通，請分別說明上述 4 種溝通流向。 			