

臺灣綜合大學系統 108 學年度學士班轉學生聯合招生考試試題

科目名稱	企業概論	類組代碼	B01
		科目碼	B0192

※本項考試依簡章規定各考科均「不可以」使用計算機 本科試題共計 5 頁

一、單選題，共 25 題，1 題 2 分，無倒扣 請於答案卡上作答，否則不予計分

1. 以下何者不屬於貨幣供應量 $M1$?
 - A) 流通現金部位
 - B) 書面支票金額
 - C) 簽帳金融卡提供的額度
 - D) 支票帳戶中的額度
 - E) 定期存款的金額

2. 以下何者之功能主要是保有完善的金融交易記錄?
 - A) 簿記 (bookkeeping)
 - B) 會計 (accounting)
 - C) 控制 (control)
 - D) 預算編制 (budget)
 - E) 審計 (auditing)

3. 註冊會計師(CPA)如何確保公司的財務報告書能夠準確地呈現其營運狀況?
 - A) 按時上班
 - B) 進行審計工作
 - C) 協助提交稅務資訊
 - D) 接受一般未認證會計師的諮詢
 - E) 擔任高級管理層的顧問

4. 以下哪個對 ERP 的描述最為合宜?
 - A) 處理業務部門日常事務的應用軟體
 - B) 用於組織和管理公司跨產品線、跨部門和跨地理位置活動的資訊系統
 - C) 將數據轉換為支援決策之用的資訊系統
 - D) 通過模擬真實物件並顯示立體三維圖形來協助設計產品的技術
 - E) 公司產品線的內部庫存

5. 以下何者是有效人力資源管理的起點?
 - A) 外部人員配備
 - B) 人員招聘
 - C) 人力規劃
 - D) 企業融資
 - E) 企業補償

6. 以下何者描述了安排人力資源從事工作所需的技能、能力和資格?
 - A) 人員調查
 - B) 廣告寫作
 - C) 工作規範/職務說明
 - D) 員工人格分析
 - E) 工作置換表

7. 以下何者包含有關每位員工的教育、技能、工作經歷和職業抱負等資訊?
 - A) 人員調查
 - B) 廣告寫作
 - C) 工作規範/職務說明
 - D) 員工人格分析
 - E) 工作置換表

臺灣綜合大學系統 108 學年度學士班轉學生聯合招生考試試題

科目名稱	企業概論	類組代碼	B01
		科目碼	B0192
※本項考試依簡章規定各考科均「不可以」使用計算機		本科試題共計 5 頁	
<p>A) 管理系統 B) 員工資訊系統 C) 工作分析 D) 工作規範 E) 勞動力預測</p> <p>8. 對組織內的工作或職務進行系統化的研究是下述何者？ A) 人才管理 B) 工作規範 C) 人力資源 D) 工作分析 E) 職位描述</p> <p>9. 以下哪一項最適當地描述了領導統御的概念？ A) 用來確定幾個方案選項中的最佳決策的過程 B) 激勵和影響他人行為的過程和行為 C) 建立公司組織結構的過程和行為 D) 管理組織運作的過程和行為 E) 在組織內實現成果的過程和行為</p> <p>10. 組織中什麼類型的權力比較抽象，通常基於忠誠度或魅力？ A) 合法權力 B) 獎勵權力 C) 歸屬權力 D) 專家權力 E) 強制權力</p> <p>11. 企業組織需要以下哪些組合情境才能有效運作？ A) 領導力超過管理力 B) 管理力比領導力強大 C) 同時具備領導力和管理力 D) 領導或管理其一即可 E) 既無領導也無管理</p> <p>12. 缺乏下述哪個要素時，員工儘管能夠高效工作但時常拒絕幫助同仁？ A) 組織的公民精神 B) 在工作場所的侵略性 C) 追求績效表現的行為 D) 個人的生產力 E) 自尊</p> <p>13. 五大人格特質中，何者呈現個人在他的信仰上偏向開放或保守？ A) 開放性(openness) B) 外向性(extraversion) C) 情緒性(neuroticism)</p>			

臺灣綜合大學系統 108 學年度學士班轉學生聯合招生考試試題

科目名稱	企業概論	類組代碼	B01
		科目碼	B0192
※本項考試依簡章規定各考科均「不可以」使用計算機		本科試題共計 5 頁	
<p>D) 盡責性(conscientiousness) E) 親和性(agreeableness)</p> <p>14. 以下何者意味著員工將自己視為團隊成員並且理解組織之使命? A) 組織承諾 B) 心理契約 C) 認知失調 D) 員工意圖 E) 認知過程</p> <p>15. 個人認為他們的行為會對事情的發生產生鮮明影響的術語是什麼? A) 自我效能 B) 威權主義 C) 自尊 D) 控制點 E) 風險傾向</p> <p>16. 以下何許規劃之目的在於讓企業之生產線得以迎合更多不同產品的需求，以求在生產速度與彈性上匹配甚至超越競爭對手? A) 位置規劃 B) 品質規劃 C) 技術規劃 D) 遠程產能規劃 E) 設施佈置規劃</p> <p>17. 哪個調度工具可用於顯示作業中各項任務的前後順序並可藉此確定關鍵路徑(各項關鍵任務之所在)? A) 甘特圖(Gantt) B) 流程圖(flow chart) C) 詳細的時間進度表(schedule) D) 生產計劃(production plan) E) 計畫評核術(PERT)</p> <p>18. 明確地對特定工作進行安排規劃，並指出執行這些工作的人員為何許人，以下何許術語對這項過程的描述最為貼切? A) 組織部門化 B) 工作專業化 C) 分組任務 D) 市場區隔 E) 團隊凝聚力</p> <p>19. 以下何者為組織體系中指揮鏈上的權力行使? A) 參謀職權 B) 部門職權 C) 授權</p>			

臺灣綜合大學系統 108 學年度學士班轉學生聯合招生考試試題

科目名稱	企業概論	類組代碼	B01
		科目碼	B0192
※本項考試依簡章規定各考科均「不可以」使用計算機		本科試題共計 5 頁	
<p>D) 事業部授權 E) 直線職權</p> <p>20. 哪種類型的經理人通常花費大部分時間與直轄的員工一起工作和履行監督職責？ A) 一線經理 B) 資訊經理 C) 高階經理 D) 執行長 E) 營運長</p> <p>21. E-partnering 通常涉及下述何項意圖？ A) 買方企業購買小型新創公司的股份以取得自身未有之技術 B) 買方企業購買營運內容相仿的公司的股票 C) 企業可連接到另一家公司的庫存資料庫 D) 企業與另一家公司共享網路伺服器 E) 在買方企業的網站上刊登另一家公司的廣告</p> <p>22. 當 A 國家能夠比某些其他國家更有效率生產某些商品時，我們稱 A 國具有以下何種特性？ A) 貿易平衡 B) 絕對優勢 C) 全球化程度高 D) 比較優勢 E) 國家競爭優勢</p> <p>23. 以下何者策略意指某企業向其他國外企業提供產品的製造與行銷的專營權利，從而可避免某企業出口國外的運輸與關稅成本？ A) 許可證貿易協議 B) 策略聯盟 C) 外國直接投資 D) 獨立代理權 E) 設立分公司</p> <p>24. 新創公司需進行何種任務以估算工廠、商店或辦公室所需的規模、庫存水平和員工人數？ A) 銷售預測 B) 稅收估算 C) 精神喊話 D) 股票期權 E) 預算規劃</p> <p>25. 下哪項是對組織的利害關係人的最佳寫照？ A) 競爭對手 B) 政府監管機構 C) 組織的經理和關鍵的員工 D) 在公司擁有股票的個人和企業 E) 任何會直接受公司營運所影響的個人和團體</p>			

臺灣綜合大學系統 108 學年度學士班轉學生聯合招生考試試題

科目名稱	企業概論	類組代碼	B01
		科目碼	B0192
※本項考試依簡章規定各考科均「不可以」使用計算機		本科試題共計 5 頁	
二、問答題		請於答案卷上作答，否則不予計分	
<p>1. 在國際貿易中，政府常常運用關稅、配額或補貼的方式來保護本國產業，請分別說明前述三種方式的內容(15%)。另現在眾所矚目的中美貿易大戰中，美國政府主要係運用哪一種方式作為保護措施?(5%)</p> <p>2. 企業主管每天需要花很多時間與成員溝通，才能讓成員朝組織目標共同努力、達成任務。請繪出溝通的程序圖(10%)，並說明編碼(encoding)與解碼(decoding)的涵義(10%)。</p> <p>3. 最近幾年阿里巴巴、亞馬遜等大型電商紛紛開設實體店面或與實體店面合作，如盒馬鮮生及 Whole Foods 超市。請問此種網路商店與實體商店合作以發展生鮮雜貨業務的作法，在商品配送及商品存貨控制上各有那些優點?請詳細說明。(10%)</p>			